

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM
WWW.SIGMET.PL

1. Dane Sprzedawcy:

SIGMET GRZEGORZ GRZYBEK

GŁOGOCZÓW 362, 32-444

NIP: 681 192 40 37

TEL: 521 292 321, 507 833 109

2. Dane Klienta: (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.)

.....

.....

3. Informacje o umowie: (Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.)

3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia):

...../...../.....r.

3b. Zamawiany towar:

.....

.....

.....

3c. Wybrany sposób płatności:

.....

.....

3d. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:

.....

.....

3e. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:

...../...../.....r.

4. Przyczyna reklamacji: (Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi)

.....

.....

.....

.....

5. Roszczenie Klienta: (Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji)

- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę
(słownie:) zł,
- proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
(art. 560 § 1)

6. Uwagi dodatkowe: (Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie [...] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.)

.....
.....
.....
.....

7. Miejscowość i data:

..... /...../.....r.

8. Podpis

.....

Wypełniony i podpisany formularz należy przesać na adres Sprzedawcy, podany w pkt. 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie.